



1. Paralos Venus Suites

1.1. Δουλεύοντας για ένα καλύτερο μέλλον

Πέρα από τη δέσμευσή προς τους πελάτες μας, γνωρίζουμε και τις υποχρεώσεις που έχουμε απέναντι σε όσους εργάζονται άμεσα και έμμεσα για να υποστηρίξουν το έργο μας. Οι εργαζόμενοί μας, η τοπική κοινότητα, οι συνεργάτες και οι προμηθευτές μας αποτελούν βασικά μέρη της επιτυχίας μας και δεσμευόμαστε να την μοιραστήσουμε μαζί τους. Επιπλέον, γνωρίζουμε τη σημασία της φύσης, είτε πρόκειται για το τοπικό περιβάλλον είτε για το παγκόσμιο, τόσο για τη βιωσιμότητα του ξενοδοχείου όσο και την δική μας ως μέρος αυτού.

Λαμβάνοντας υπόψη αυτά, αποφασίσαμε να εργαστούμε πάνω σε αυτούς τους πυλώνες για να δημιουργήσουμε και να αναπτύξουμε ένα πρόγραμμα αειφορίας για το ξενοδοχείο μας, δουλεύοντας ακούραστα πάνω σε αυτό τα τελευταία χρόνια.

Πρώτον, θεσπίσαμε τις πολιτικές αειφορίας με σαφείς δεσμεύσεις και στόχους. Στη συνέχεια, εφαρμόσαμε στοχευμένες δράσεις για την υλοποίηση αυτών των δεσμεύσεων και στόχων. Ξεκινώντας με εκπαιδευτικές και ενημερωτικές δράσεις για την ευαισθητοποίηση όλων των εμπλεκόμενων ατόμων, ορίσαμε την ταυτότητά μας, θέτοντας μια σταθερή πορεία προς τους στόχους μας.

Για κάθε βήμα που κάνουμε διαχέουμε τις δράσεις μας και τα επιτευχθέντα αποτελέσματα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, γνωρίζοντας ότι χωρίς συνεργασία μαζί τους οποιαδήποτε δράση θα έχει ελάχιστο αντίκτυπο.

2. Πολιτικές

Το 2023 το Ξενοδοχείο και η Διεύθυνσή του λαμβάνοντας υπόψη τις δραματικές γεωπολιτικές κρίσεις, ανέπτυξε την Πολιτική Ολικής Ποιότητας, η οποία θέτει τη δέσμευση του οργανισμού στο σύνολό του για την εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω ενός πλαισίου βιώσιμης ανάπτυξης. Μαζί με αυτή, διαμορφώθηκαν επιπλέον πολιτικές, προκειμένου να περιγράψουν καλύτερα οι στόχοι και οι δεσμεύσεις του οργανισμού. Συνολικά, όλες οι λειτουργίες του Ξενοδοχείου διέπονταν από τις:

- ☞ Πολιτική Ολικής Ποιότητας
- ☞ Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων
- ☞ Πολιτική για την Αειφορία
- ☞ Πολιτική για την προστασία του Περιβάλλοντος
- ☞ Πολιτική για την διαχείριση της σπατάλης των τροφίμων
- ☞ Πολιτική ανθρώπινου δυναμικού και ενιαία πειθαρχική διαδικασία
- ☞ Πολιτική υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- ☞ Πολιτική σεβασμού των ανθρώπων και των δικαιωμάτων τους
- ☞ Πολιτική προστασίας των παιδιών και των νέων
- ☞ ΡΠολιτική βιώσιμων προμήθειων

Οι Πολιτικές μας είναι αναρτημένες στο site του Ξενοδοχείου, έχουν ανασκοπηθεί το 2024 με την σύνταξη της έκθεσης αυτής και κρίθηκε ότι ικανοποιούν την τρέχουσες απαιτήσεις μας.



3. Περιβαλλοντικές επιδόσεις

3.1.Μείωση κατανάλωσης ενέργειας & καυσίμων

Το Ξενοδοχείο έχει προχωρήσει στην ανάλυση των κυρίως πηγών κατανάλωσης ενέργειας και έχει αναπτύξει μέτρα για την μετρίαση αυτής. Τα πρώτα μέτρα που έχουν για τον μετριασμό της κατανάλωσης ενέργειας προέρχονται από την κατασκευή των εγκαταστάσεων. Η χρήση υλικών με υψηλό δείκτη μόνωσης και η έξυπνη χρήση σκίασης συνεισφέρουν στον περιορισμό της χρήσης ενέργειας για τον έλεγχο της εσωτερικής θερμοκρασίας.

Το 2022 πραγματοποιήθηκε ολική ανακαίνιση στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου μας.

Για την ανανέωση του εξοπλισμού μας έγινε επιλογή σε τεχνολογίες με χαμηλότερη κατανάλωση ενέργειας ή/και εκπομπές αερίων. Για παράδειγμα, οι συμβατικές μονάδες κλιματισμού A/C αντικαθίστανται με κεντρική μονάδα με υψηλότερη ενεργειακή απόδοση. Οι λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας αντικαταστάθηκαν με λαμπτήρες LED σε όλους τους χώρους και έχουν εγκατασταθεί συστήματα διαχείρισης φωτισμού. Συγκεκριμένα σε κοινόχρηστα WC υπάρχουν αισθητήρες κίνησης και στα δωμάτια υπάρχει «παγίδα» για την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση του κλιματισμού όταν ο επισκέπτης ανοίγει τις εξωτερικές πόρτες. Όλος ο κρίσιμος εξοπλισμός συντηρήθηκε σωστά πριν από την έναρξη της σεζόν από εξειδικευμένους εξωτερικούς συνεργάτες ώστε να διασφαλιστεί η καλή λειτουργία αυτών.

Πέραν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έχουν αναπτυχθεί και δράσεις για την μείωση της κατανάλωσης καυσίμων. Για την θέρμανση νερού χρησιμοποιούνται πλέον αντλίες θερμότητας με εσωτερικό σπυράλ ανακυκλοφορίας για την αποφυγή χρήσης καυσίμων (υγραέριο ή πετρέλαιο) αλλά και την μείωση της κατανάλωσης νερού.

Με τις παραπάνω ενέργειες το Ξενοδοχείο στοχεύει στην μείωση της κατανάλωσης ενέργειας ανά διανυκτέρευση κατά 5%, εντός του 2024.

Κατανάλωση ενέργειας	Σύνολο kWh	Μέσος όρος kWh ανά διανυκτέρευση	Σύνολο kg CO ₂ e	Μέσος όρος kg CO ₂ e ανά διανυκτέρευση
01/01/2024 – 31/8/2024	303.649 kWh	17,6 kWh	153.078 kg CO ₂ e	8,68 kg CO ₂ e
01/01/2023 – 31/8/2023	264.329 kWh	18.38 kWh	129.864 kg CO ₂ e	9,02 kg CO ₂ e

3.2.Μείωση κατανάλωσης νερού

Για την προστασία των υδάτινων πόρων, χρησιμοποιούμε βρύσες και ντους με χαμηλή ροή νερού και καζανάκια διπλής έκπλυσης ενώ αναπτύσσουμε υλικό ευαισθητοποίησης για τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες μας, ώστε να συμβάλουν και αυτή στην μείωση της κατανάλωσης.

Όλος ο κρίσιμος εξοπλισμός συντηρήθηκε σωστά πριν από την έναρξη της σεζόν και η απόδοσή του παρακολουθήθηκε καθ' όλη τη διάρκεια της σεζόν. Αυτό γίνεται με καθημερινές μετρήσεις και μηνιαίες καταγραφές μαζί με εργαστηριακές αναλύσεις για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της επεξεργασίας και της συνολικής ποιότητας του νερού.

Το πότισμα γίνεται βάση προγράμματος που έχει συνταχθεί από τον συνεργάτη Γεωπόνο, που έχει και την συνολική επίβλεψη των κήπων, τις απογευματινές ώρες.



Η διαχείριση των λίνων και των πετσετών γίνεται από την οροφοκομία βάση της σχετική οδηγίας που έχει δοθεί στο προσωπικό και υπάρχει διαθέσιμη για ενημέρωση στα δωμάτια των επισκεπτών. Τα λινά και οι πετσέτες πλένονται από εξωτερικό συνεργάτη όπου έχει τον κατάλληλο εξοπλισμό και εξειδίκευση ώστε να έχουμε την βέλτιστη δυνατή κατανάλωση ενέργειας και νερού.

Με τις παραπάνω ενέργειες το Ξενοδοχείο στοχεύει στην μείωση της κατανάλωσης νερού ανά διανυκτέρευση κατά 2%, εντός του 2024.

Κατανάλωση νερού	Σύνολο m ³	Μέσος όρος m ³ ανά διανυκτέρευση	Σύνολο kg CO ₂ e	Μέσος όρος kg CO ₂ e ανά διανυκτέρευση
01/01/2024 – 31/8/2024	6648 m ³	0,35 m ³	990,5 kg CO ₂ e	0,056 kg CO ₂ e
01/01/2023 – 31/8/2023	6876 m ³	0,48 m ³	1024 kg CO ₂ e	0,071 kg CO ₂ e

3.3.Μείωση απορριμμάτων και κατανάλωσης αγαθών

Το Zero Waste σχετίζεται με ένα σύνολο αρχών που εστιάζουν στην πρόληψη της δημιουργίας αποβλήτων, ενθαρρύνοντας τον επανασχεδιασμό του κύκλου ζωής των πόρων, έτσι ώστε όλα τα προϊόντα να επαναχρησιμοποιούνται. Η προσέγγιση μηδενικών αποβλήτων στοχεύει στη μείωση και τελικά στην εξάλειψη των σκουπιδιών.

Εστιάζουμε στη συνεχή μείωση της ποσότητας παραγωγής αποβλήτων. Για να το πετύχουμε αυτό, στοχεύουμε στη μείωση της διάθεσης στερεών αποβλήτων προς ταφή από το Ξενοδοχείο μας στο 5% επί του συνόλου έως το 2027, εφαρμόζοντας όλους τους κανονισμούς και τις οδηγίες που έχουν υιοθετήσει η Ευρωπαϊκή Ένωση και οι ελληνικές αρχές για την κυκλική οικονομία και τη διαχείριση αποβλήτων.

Ιδιαίτερη προσπάθεια καταβάλλεται ιδίως για τον διαχωρισμό και τη μείωση των οργανικών αποβλήτων τα οποία, εάν διατεθούν σε χώρους υγειονομικής ταφής, μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την κλιματική αλλαγή παράγοντας αέρια θερμοκηπίου.

Για την διαχείριση των απορριμμάτων υπάρχουν ειδικοί κάδοι για τον διαχωρισμό των ανακυκλώσιμων, των οργανικών απορριμμάτων. Υπάρχει επίσης χώρος για τις επιστρεφόμενες συσκευασίες, την ανακύκλωση μπαταριών, ηλεκτρικών συσκευών και λαμπτήρων.

Το Ξενοδοχείο στοχεύει να μειώσει, έως το 2025, την ποσότητα των απορριμμάτων που οδηγούνται προς υγειονομική ταφή, με την τοποθέτηση ενός δημοτικού κάδου για οργανικά απόβλητα και ενός κάδου αποκλειστικά για την ανακύκλωση γυαλιού.

Διάθεση στερεών αποβλήτων	Total kg	Average kg per guest night	Total kg CO ₂ e	Average kg CO ₂ e per guest night
2024 (έως Αύγουστο)	Χωματερή	Χωματερή	Χωματερή	Χωματερή
	8912 kg	1,22 kg	6.259,98 kg CO ₂ e	0,360 kg CO ₂ e
	Ανακύκλωση	Ανακύκλωση	Ανακύκλωση	Ανακύκλωση
	3888 kg	0,32 kg	68,78 kg CO ₂ e	<0,01 kg CO ₂ e
	Σύνολο	Σύνολο	Σύνολο	Σύνολο
	12800 kg	1,54 kg	6.328,74 kg CO ₂ e	0,365 kg CO ₂ e



4. Βιώσιμες Προμήθειες

Όλες οι αγορές γίνονται βάση την Πολιτική Βιώσιμων Προμηθειών μας επιλέγοντας μεγάλες συσκευασίες και οργανώνοντας τις παραγγελίες μας βάση απογραφών αποθέματος και πρόβλεψης αναγκών. Εκτός από την επικοινωνία της Πολιτικής μας για τη Αειφορία προς τους προμηθευτές, και την κοινοποίηση σε αυτών πρακτικών που δεν γίνονται αποδεκτές από συνεργάτες μας ενθαρρύνουμε και τους ίδιους να αναπτύξουν τη δική τους Πολιτική. Η ύπαρξη και η πιστοποίηση αυτής αποτελεί βασικό κριτήριο κατά την αξιολόγηση και επιλογή τους, όπως ορίζεται και από την Πολιτική Βιώσιμων Προμηθειών μας.

Το 2024 το 16% των προμηθευτών μας έχει αναπτύξει πιστοποιημένες δράσεις σχετικές με την αειφορία. Το ποσοστό αυτό στοχεύεται να αυξηθεί τα επόμενα χρόνια τουλάχιστον κατά ~10% μέσω της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των προμηθευτών μας

Επιπλέον, περίπου το 51%, των προμηθευτών μας έχουν έδρα στην Κρήτη και στο Ξενοδοχείο χρησιμοποιείται μια ποικιλία από τοπικά παραγόμενα αγαθά (κυρίως οπωρολαχανικά, ελαιόλαδο, μέλι γαλακτοκομικά και κρέατα), για την περαιτέρω στήριξη της τοπικής παραγωγής και των επιχειρήσεων. Οι πλειονότητα των προϊόντων αυτών προέρχεται από παραγωγούς με χρόνια συνεργασία με το Ξενοδοχείο.

Πέραν της τοπικότητας ένα σημαντικό κριτήριο για την επιλογή προϊόντων διαχείρισης πρασίνου, αντιηλιακών, καλλυντικών προϊόντων και υλικών συσκευασίας είναι η απουσία στα συστατικά τους στοιχείων που αναφέρονται στο κατάλογο Μη Αποδεκτών Πρακτικών και Πρακτικών στο Προσάρτημα I των Απαιτήσεων Πιστοποίησης Travelife.

Σε προϊόντα ξύλου και χαρτιού η ύπαρξη πιστοποίησης ή/και σχετικής σήμανσης (FSC logo) για την εφαρμογή περιβαλλοντικά φιλικών πρακτικών που βοηθάνε στην διατήρηση των δασών αποτελεί επιπρόσθετο κριτήριο για την επιλογή του προμηθευτή.

Όσον αφορά τις προμήθειες τροφίμων παρακολουθούμε τις αγορές προϊόντων που σχετίζονται με αυξημένες εκπομπές CO₂ με σκοπό να βελτιώσουμε την μέση κατανάλωση ανά διανυκτέρευση μέσω κατάλληλων προσαρμογών το μενού. Σεβόμενο το δικαίωμα επιλογής, το Ξενοδοχείο διαθέτει μια ποικιλία επιλογών φαγητού για τους επισκέπτες και το προσωπικό του, συμπεριλαμβανομένων χορτοφαγικών, vegan και άλλων πιάτων.

Στόχος είναι η μείωση του μέσου όγκου ζωικών μη μεταποιημένων προϊόντων που καταναλώνονται ανά διανυκτέρευση κατά 5% την επόμενη διετία.

4.1. Διαχείριση επικίνδυνων χημικών ουσιών.

Ο εξοπλισμός με ουσίες που σχετίζονται με φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου έχει καταγραφεί στην πλατφόρμα του Υπουργείου Περιβάλλοντος και η διαχείριση τους γίνεται από κατάλληλα αδειοδοτημένους εξωτερικούς συνεργάτες. Όλος ο εξοπλισμός, ακόμα και αυτός που απομακρύνεται βρίσκεται σε ελεγχόμενους χώρους όπου κλειδώνουν και εφόσον χρειαστεί να γίνει απόσυρση του αυτή γίνεται από αδειοδοτημένο για το έργο εξωτερικό συνεργάτη.

Επίσης, η χρήση χημικών για την διαχείριση του πρασίνου γίνεται αποκλειστικά και μόνο από εξωτερικό συνεργάτη Γεωπόνο. Αντίστοιχα όλες οι εργασίες διαχείρισης παρασίτων γίνονται αποκλειστικά και μόνο από εξωτερικό συνεργάτη που διαθέτει την κατάλληλη αδειοδότηση από το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων.

Τα χημικά για την επεξεργασία των νερών υπάρχουν σε κλειδωμένο χώρο στους χώρους συντήρησης, όπως και όποια χημικά χρησιμοποιούνται για εργασίες συντήρησης. Επίσης για την



μείωση της χρήσης χημικών στις κολυμβητικές δεξαμενές έχει γίνει εγκατάσταση ηλεκτρόλυσης. Τα χημικά καθαρισμού υπάρχουν σε κλειδωμένους χώρους και η διαθεσή τους στα τμήματα είναι ελεγχόμενη, ενώ υπάρχουν οδομετρικές αντλίες όπου γίνεται χρήση τους από το προσωπικό.

Οι συσκευασίες από τα επικίνδυνα χημικά συντήρησης επιστρέφονται προς διαχείριση στους προμηθευτές ενώ για τα χημικά καθαρισμού γίνεται έκπλυση με νερό μετά το άδειασμα και προώθηση προς διαχείριση και ανακύκλωση.

Όλο το προσωπικό του Ξενοδοχείου που χειρίζεται χημικά με επικινδυνότητα προς τους ίδιους και το περιβάλλον έχει λάβει την απαιτούμενη εκπαίδευση.

5. Τοπική βιοποικιλότητα

Η σύνθεση της χλωρίδας του ξενοδοχείου περιλαμβάνει πολλά διαφορετικά είδη θάμνων και ποωδών φυτών που ανήκουν στην αυτοφυή χλωρίδα της Κρήτης αλλά και μερικά ξενικά είδη (Κάκτοι, Παχύφυτα κ.α.), τα οποία έχουν μικρές ανάγκες σε νερό. Τα είδη αυτά τα συναντάμε διάσπαρτα στους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους (Αρεκαστρούμ, Δράκαινα, Ντραγκο, Στρελίτσια, Νικολάι, Στρελίτσια Ρεγγίνα, Αγάβη, Φτέρη, Αρωματικά φυτά (ρίγανη, δυόσμος, φασκόμηλο, θυμάρι, μέντα, δεντρολίβανο, θρούμπι), Μετροσίδηρος, Στίπα, Πενισέτουμ, Κάρεξ, Λαντάντες, Αγάπαθος, Ευγενείες, Ευφόρβια- Κάκτοι, Αλοκάσια, Μονστέρα, Αρέκα

Στο Ξενοδοχείο δεν υπάρχουν ζώα είτε άγρια είτε οικόσιτα.

Το Ξενοδοχείο δεν προωθεί ή οργανώνει εκδηλώσεις προς περιοχές natura, ή ιδιαίτερου φυσικού κάλους ή περιοχές με προστατευόμενα είδη. Παρόλα αυτά στην υποδοχή υπάρχει σχετικό ενημερωτικό υλικό για την σωστή συμπεριφορά των πελατών μας εάν επιλέξουν να επισκεφτούν κάποιες από τις προστατευόμενες περιοχές στην Κρήτη.

Το Ξενοδοχείο στοχεύει στην προστασία της τοπικής πανίδας και βιοποικιλότητας, φυτεύοντας τουλάχιστον 4 είδη φυτών που προσελκύουν επικονιαστές, έως το 2024.

6. Προσωπικό

Οι εργαζόμενοί μας είναι το πολυτιμότερο κεφάλαιό μας και δεσμευόμαστε να καλλιεργούμε μια κουλτούρα σεβασμού, επενδύοντας συνεχώς στην ανάπτυξη των μελών της ομάδας μας. Στο Paralos Venus Suites απασχολούμε 50 άτομα προσωπικό και των δύο φύλων. Γυναίκες είναι το 54% του προσωπικού και το υπόλοιπο 46% είναι άντρες. Οι αμοιβές του προσωπικού καθορίζονται μόνο από την θέση εργασίας που καλύπτουν με βάση την συλλογική σύμβαση εργασίας του κλάδου στο Ηράκλειο και όχι άλλο κριτήριο.

Το 84% του προσωπικού αυτού είναι κάτοικοι της Κρήτης και μόνιμοι κάτοικοί της περιφερειακής ενότητας Ηρακλείου, ενώ όσον αφορά τα διευθυντικά στελέχη και τους προϊσταμένους το ποσοστό αυτό είναι 84%. Το προσωπικό που δεν διαμένει στην Κρήτη δεν ανήκει σε κάποια ευαίσθητη μειονότητα όπως μετανάστες και συνεργάζονται με το Ξενοδοχείο για πολλά χρόνια. Η σταθερότητα στην συνεργασία και η εξέλιξη του προσωπικού μέσα σε αυτό αποτελεί πάγια επιδίωξη του Ξενοδοχείου.

6.1. Αρχιτεκτονική και διαχείριση χώρων

Όπως και για τις φυτεύσεις οι εργασίες ανακαίνισης στο Ξενοδοχείο πραγματοποιήθηκαν ύστερα από αρχιτεκτονική μελέτη που λαμβάνει υπόψη την τοπική αρχιτεκτονική και το υπάρχον φυσικό περιβάλλον ενώ ως υλικά χρησιμοποιήθηκαν κυρίως ξύλο, γυαλί και πέτρα για τις



εγκαταστάσεις μας, τα οποία είναι ανθεκτικά και ανακυκλώσιμα. Επιπλέον, όλες οι εγκαταστάσεις έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να εξασφαλίζουν την πρόσβαση των ατόμων με ειδικές ανάγκες. Επίσης υπάρχουν για άτομα με προβλήματα όρασης διαθέσιμα κλειδί δωματίου και κατάλογος πρωινού και room service με βάση το σύστημα Braille.

6.2. Τοπική κοινωνία – Κοινωνική ευθύνη

Το Ξενοδοχείο μας ενθαρρύνει τη συμμετοχή των επισκεπτών και του προσωπικού σε δράσεις αειφορίας.

Το ξενοδοχείο στοχεύει στην αύξηση ευαισθητοποίησης των επισκεπτών, του προσωπικού και των προμηθευτών σχετικά με τη βιωσιμότητα, δημιουργώντας μια Περιβαλλοντική Γωνιά στο ξενοδοχείο.

Το Ξενοδοχείο μας ενθαρρύνει τη συμμετοχή της τοπικής κοινότητας σε εθελοντικές δραστηριότητες. Σχεδιάζει και αναζητά τρόπους να συνεισφέρει ουσιαστικά στην τοπική κοινότητα σε θέματα σχετικά με την επιχειρηματικότητα, τον πολιτισμό και τη νεολαία. Στο Ξενοδοχείο υπάρχουν χώροι όπου δραστηριοποιούνται ντόπιοι επιχειρηματίες σε μια προσπάθεια υποστήριξής τους.

Για να μειώσουμε τυχόν κυκλοφοριακή συμφόρηση που μπορεί να προκύψει στην περιοχή από τους επισκέπτες μας, παρέχουμε επαρκή χώρο στάθμευσης για να φιλοξενήσει το προσωπικό μας και τους περισσότερους επισκέπτες μας εάν έχουν νοικιασμένο αυτοκίνητο.

Η εταιρεία, για να υποστηρίξει την τοπική κοινωνία και να αυξήσει την ευαισθητοποίησή της έχει πραγματοποιήσει τις ακόλουθες εκδηλώσεις.

Στις **14 Απριλίου 2024**, η ομάδα μας και οι οικογένειές τους συγκεντρώθηκαν για την ετήσια περιβαλλοντική μας δράση στο **Πάρκο Καλλισθενικής Ζαχαρία Κ. Μπαντουβά**, στο Ηράκλειο Κρήτης **για να καθαρίσουν το πάρκο**, το οποίο περήφανα έχει υιοθετήσει η εταιρεία μας από το 2014, στη μνήμη του Ζαχαρία Κ. Μπαντουβά. Το 2022, με πρωτοβουλία και χορηγία της εταιρείας μας, το πάρκο μετατράπηκε στο πρώτο Πάρκο Καλλισθενικής του Ηρακλείου, εμπνέοντας τη δημιουργία παρόμοιων πάρκων από τον δήμο.

Στις **5 Ιουλίου 2024**, ο Όμιλος Εταιρειών μας φιλοξένησε με υπερηφάνεια την ετήσια **εθελοντική αιμοδοσία** του στα κεντρικά γραφεία μας στο Ηράκλειο Κρήτης. Από το 2014, αυτή η ετήσια δράση μνημονεύει την κληρονομιά του Ζαχαρία Κ. Μπαντουβά, αποδεικνύοντας τη διαρκή δέσμευσή μας για την ευημερία της κοινότητας. Η ποσότητα αίματος που συλλέχθηκε αποθηκεύτηκε στην τράπεζα αίματος της εταιρείας μας στο Βενιζέλειο Νοσοκομείο Ηρακλείου, παρέχοντας έναν πόρο για τους υπαλλήλους μας και τους συγγενείς τους σε περιπτώσεις ανάγκης. Ως εταιρεία, είμαστε πολύ περήφανοι που καλλιεργούμε ένα περιβάλλον που ενθαρρύνει τους εργαζομένους μας, ιδιαίτερα τη νεότερη γενιά, να συμμετέχουν σε τέτοιους ευγενείς σκοπούς, αντανακλώντας το αληθινό πνεύμα των εταιρικών μας αξιών.

Στις **13 Ιουλίου 2024**, η κ. Δέσποινα Μπαντουβά, μέλος του Δ.Σ., συμμετείχε στην επιτροπή του 3ου Διεθνούς Φόρουμ Γυναικείας Επιχειρηματικότητας στο Ηράκλειο Κρήτης. Το φόρουμ πραγματοποιήθηκε στο Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο, υπό την αιγίδα της Περιφέρειας Κρήτης. Η κ. Μπαντουβά μοιράστηκε πολύτιμες γνώσεις σχετικά με τον αντίκτυπο των γυναικών στις τοπικές οικονομίες, ιδιαίτερα στον τουρισμό και τη γεωργία, συζητώντας τόσο τις ευκαιρίες όσο και τις προκλήσεις που υπάχουν σήμερα. Η κ. Μπαντουβά τόνισε επίσης τις πρωτοβουλίες του Ομίλου μας να αγκαλιάσει και να υποστηρίξει τις γυναίκες σε ηγετικούς ρόλους. Είμαστε περήφανοι που η πλειοψηφία των προϊσταμένων των τμημάτων μας είναι



γυναίκες, σπάζοντας τα στερεότυπα, προάγοντας τη διαφορετικότητα και διασφαλίζοντας την ισότητα των φύλων σε όλες τις επιχειρηματικές μας μονάδες.

Η εταιρεία σκοπεύει να διοργανώσει έως το 2025, τουλάχιστον μία εκδήλωση για τον καθαρισμό τοπικού πάρκου και μία δωρεά λευκών ειδών σε αυτούς που έχουν ανάγκη.

Το ξενοδοχείο μας προσκαλεί τους επισκέπτες, την κοινότητα και το προσωπικό μας, να μας ενημερώσουν για τη γνώμη και τις προτάσεις τους σχετικά με την προσπάθεια που κάνουμε για να βελτιώσουμε το περιβαλλοντικό και κοινωνικό αντίκτυπό μας. Μπορείτε να μοιραστείτε μαζί μας τα σχόλια και τις ιδέες σας στο tool box και στο email του ξενοδοχείου.

Ολοκληρώθηκε από: Κατσοπρινάκης Κωνσταντίνος Θέση εργασίας: Διεύθυνση

Έναρξη περιόδου αξιολόγησης: 01^{ος} 2023

Ενδιάμεση περίοδος αξιολόγησης (μήνας και έτος): 09^{ος} 2024

Τέλος περιόδου αξιολόγησης (μήνας και έτος): 12^{ος} 2025