

Πολιτική αειφορίας

V: Community Engagement Policy

Η Διοίκηση του Ξενοδοχείου



στα πλαίσια των δράσεων της για την διασφάλιση ενός βιώσιμου τρόπου λειτουργίας του Ξενοδοχείου & σε συμφωνία με την Πολιτική αειφορίας που έχει αναπτύξει, έχει διαμορφώσει την ακόλουθη πολιτική για την διαδραστική της με την τοπική κοινότητα.

Το Ξενοδοχείο και η Διοίκησή του δεσμεύονται:

- ✓ Για τον σεβασμό, την υποστήριξη και την προώθηση του Κρητικού πολιτισμού, των κανονισμών που διέπουν την λειτουργία της περιοχής που εδρεύουμε και τη διατήρηση του τοπικού περιβάλλοντος.
- ✓ Για την διατήρηση ενός συνεχούς διαλόγου με την τοπική κοινωνία και τους κοινωνικούς φορείς ώστε να γνωρίζουμε τις ανάγκες τους και να συμβάλλουν στην πρόδοό τους μέσω υπεύθυνης συμπεριφοράς.
- ✓ Να δίνουμε προτεραιότητα στην αγορά τοπικών προϊόντων για την ενίσχυση της οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης της κοινότητας, υπό την προϋπόθεση ότι εγγυώνται τις απαιτήσεις μας σχετικά με την ποιότητα, την τιμή και τα κριτήρια υγείας και ασφάλειας.

Με βάση τις δεσμεύσεις αυτές, η επιχείρηση στοχεύει στην:

- ☞ εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού ως προς την αναγκαιότητα τήρησης των μέτρων προστασίας και της εφαρμογής των προβλεπόμενων οδηγιών εργασίας
- ☞ διενέργεια συναντήσεων με φορείς της τοπικής κοινωνίας για την λήψη ενεργητικής ανατροφοδότησης ως προς θέματα που το απασχολούν
- ☞ ενημέρωση όλων των φορέων με τους οποίους συνεργάζεται η/και συσχετίζεται για τα μέτρα που λαμβάνει η επιχείρηση με σκοπό την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση τους.
- ☞ ενημέρωση των πελατών για τα μέτρα που εφαρμόζει η επιχείρηση με σκοπό την ευαισθητοποίησή τους αλλά και την παρότρυνση τους να συνεισφέρουν και αυτοί ενεργά

Για την επίτευξη αυτών, η επιχείρηση προβαίνει στις παρακάτω δράσεις:

- ☞ Εφαρμογή όλων των ελληνικών και διεθνών πρωτοκόλλων δράσης.
- ☞ Διάθεση χορηγιών σε συνδεδεμένες οντότητες – οργανισμούς.
- ☞ Ευαισθητοποίηση του προσωπικού σχετικά με το έργο κοινωνικών εθελοντικών ομάδων
- ☞ Προσφορά στις τοπικές κοινωνικές κοινότητες (γηροκομείο, νοσοκομεία, πολιτιστικές κοινότητες) με κουβέρτες, στρώματα, έπιπλα και τρόφιμα
- ☞ Προσφορές και δώρα προς τους πελάτες με τοπικά προϊόντα
- ☞ Για τους προμηθευτές μας για τρόφιμα και τεχνικούς προτιμούμε τους ντόπιους.
- ☞ Το μεγαλύτερο μέρος των εργαζομένων μας είναι κάτοικοί της περιοχής όπου βρίσκεται το Ξενοδοχείο
- ☞ Εφαρμογή και πιστοποίηση διεθνών πρωτοκόλλων προς προωθούν δράσεις προστασίας και προσφοράς στην τοπική κοινωνία (Travelife)

**Το προσωπικό σε όλα τα κλιμάκια της επιχείρησης είναι ενήμερο για την Πολιτική της Επιχείρησης και είναι υποχρεωμένο να συμβάλει στην Υλοποίησή της.
Η Διεύθυνση του Ξενοδοχείου δεσμεύεται να υποστηρίξει την εφαρμογή της Πολιτικής.**

10/03/2023

Η Διεύθυνση

Πολιτική αειφορίας

V: Community Engagement Policy

Sustainability Policy

V: Community Engagement Policy

The Hotel Management



As part of its efforts to ensure a sustainable operation and in alignment with its Sustainability Policy, has developed the following policy for its interaction with the local community.

The Hotel and its Management are committed to:

- **Respecting, supporting, and promoting** Cretan culture, the regulations governing the region's operations, and the preservation of the local environment.
- **Maintaining continuous dialogue** with the local community and social stakeholders to understand their needs and contribute to their progress through responsible behavior.
- **Prioritizing** the purchase of local products to enhance the economic and social development of the community, provided they meet our requirements for quality, price, and health and safety standards.

Based on these commitments, the company aims to:

- **Train and sensitize** staff on the necessity of adhering to protective measures and implementing the prescribed work instructions.
- **Conduct meetings** with local community stakeholders to obtain proactive feedback on issues affecting them.
- **Inform all stakeholders** with whom the company collaborates or relates about the measures taken by the company to keep them informed and raise awareness.
- **Inform customers** about the measures the company is implementing to raise awareness and encourage them to actively contribute as well.

To achieve these goals, the company undertakes the following actions:

- **Implementing** all Greek and international action protocols.
- **Providing sponsorships** to connected entities and organizations.
- **Raising awareness** among staff about the work of social volunteer groups.
- **Offering** support to local social communities (nursing homes, hospitals, cultural communities) with blankets, mattresses, furniture, and food.
- **Providing** gifts and offers to customers featuring local products.
- **Preferring** local suppliers for food and technical services.
- **Employing** a significant number of local residents.
- **Implementing and certifying** international protocols to promote actions for protecting and contributing to the local community (Travelife).

The staff at all levels of the company is aware of the Company's Policy and is required to contribute to its implementation.

Πολιτική αειφορίας

V: Community Engagement Policy

The Hotel Management is committed to supporting the implementation of this Policy.

10/03/2023

The Management