

## Paralos Venus Suites

### 1.1. Arbeiten für eine bessere Zukunft

Zusätzlich zu unserem Engagement für unsere Kunden sind wir uns auch unserer Verpflichtungen gegenüber denen bewusst, die direkt und indirekt dazu beitragen, unsere Arbeit zu unterstützen. Unsere Mitarbeiter, die lokale Gemeinschaft, Partner und Lieferanten sind Schlüsselbestandteile unseres Erfolgs, und wir sind bestrebt, diesen mit ihnen zu teilen. Außerdem wissen wir um die Bedeutung der Natur, sei es lokal oder global, sowohl für die Nachhaltigkeit des Hotels als auch für unsere eigene Nachhaltigkeit als Teil davon.

Mit diesem Gedanken haben wir uns entschieden, an diesen Säulen zu arbeiten, um ein Nachhaltigkeitsprogramm für unser Hotel zu schaffen und zu entwickeln, an dem wir in den letzten Jahren unermüdlich gearbeitet haben.

Zunächst haben wir Nachhaltigkeitspolitiken mit klaren Verpflichtungen und Zielen festgelegt. Anschließend haben wir gezielte Maßnahmen ergriffen, um diese Verpflichtungen und Ziele umzusetzen. Beginnend mit Bildungs- und Informationsmaßnahmen zur Sensibilisierung aller Interessengruppen haben wir unsere Identität definiert und einen stetigen Weg zu unseren Zielen eingeschlagen.

Bei jedem Schritt, den wir machen, verbreiten wir unsere Maßnahmen und die erzielten Ergebnisse an alle Interessengruppen, im Bewusstsein, dass ohne ihre Zusammenarbeit jede Maßnahme nur eine geringe Wirkung haben wird.

### 2. Richtlinien

Im Jahr 2023 hat das Hotel und das Management, unter Berücksichtigung der dramatischen geopolitischen Krisen, die **Total Quality Policy** entwickelt, die das Engagement der gesamten Organisation beschreibt, um ihre Kunden im Rahmen einer nachhaltigen Entwicklung zu bedienen. Zusammen mit dieser wurden zusätzliche Richtlinien formuliert, um die Ziele und Verpflichtungen der Organisation besser zu beschreiben. Insgesamt wurden alle Hoteloperationen durch folgende Richtlinien geregelt:

- **Total Quality Policy**
- **Lebensmittelsicherheitsrichtlinie**
- **Nachhaltigkeitspolitik**
- **Umweltschutzpolitik**
- **Richtlinie zur Reduzierung von Lebensmittelverschwendung**
- **Personalpolitik und einheitliches Disziplinarverfahren**
- **Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinie am Arbeitsplatz**
- **Richtlinie zum Respekt gegenüber Menschen und ihren Rechten**
- **Kinderschutzrichtlinie**
- **Einkaufspolitik**

Unsere Richtlinien sind auf der Website des Hotels veröffentlicht und wurden 2024 im Rahmen der Erstellung dieses Berichts überprüft und als unseren aktuellen Anforderungen entsprechend befunden.

### 3. Umweltleistung

#### 3.1. Reduzierung des Energie- und Kraftstoffverbrauchs



Das Hotel hat die Hauptquellen des Energieverbrauchs analysiert und Maßnahmen zur Minderung entwickelt. Die ersten Maßnahmen zur Reduzierung des Energieverbrauchs stammen aus dem Bau der Anlagen. Der Einsatz von Materialien mit einem hohen Isolationswert und die intelligente Nutzung von Beschattung tragen dazu bei, den Energieverbrauch zur Regulierung der Innentemperatur zu reduzieren.

**Im Jahr 2022 wurden die gesamten Räumlichkeiten des Hotels renoviert.**

Bei der Erneuerung unserer Ausrüstung wurden Technologien ausgewählt, die einen geringeren Energieverbrauch und/oder geringere Emissionen aufweisen. Zum Beispiel wurden herkömmliche Klimaanlageanlagen durch zentrale Klimaanlageanlagen mit höherer Energieeffizienz ersetzt. Energiesparlampen wurden durch LED-Lampen in allen Bereichen ersetzt und Beleuchtungsmanagementsysteme wurden installiert. Speziell in den Gemeinschaftstoiletten und im Parkbereich gibt es Bewegungssensoren, während in den Zimmern die Klimaanlage abgeschaltet wird, wenn die Außentüren geöffnet sind. Alle wichtigen Geräte wurden vor Saisonbeginn von qualifizierten externen Auftragnehmern ordnungsgemäß gewartet, um sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäß funktionieren. Zusätzlich zum Stromverbrauch wurden Maßnahmen zur Reduzierung des Kraftstoffverbrauchs entwickelt. Für die Wassererwärmung werden jetzt Wärmepumpen mit internen Rücklaufspiralen verwendet, um den Einsatz von Brennstoffen (LPG oder Öl) zu vermeiden. Mit den oben genannten Maßnahmen zielt das Hotel darauf ab, den durchschnittlichen Energieverbrauch pro Übernachtung bis 2024 um 5 % zu reduzieren.

Energy consumption	Total kWh	Average kWh per guest night	Total kg CO <sub>2</sub> e	Average kg CO <sub>2</sub> e per guest night
01/01/2024 – 31/8/2024	303.649 kWh	17,6 kWh	153.078 kg CO <sub>2</sub> e	8,68 kg CO <sub>2</sub> e
01/01/2023 – 31/8/2023	264.329 kWh	18.38 kWh	129.864 kg CO <sub>2</sub> e	9,02 kg CO <sub>2</sub> e

**3.2. Reduzierung des Wasserverbrauchs**

Zum Schutz der Wasserressourcen verwenden wir Wasserhähne und Duschen mit geringem Wasserdurchfluss sowie Toiletten mit Doppelspülung. Zudem entwickeln wir Sensibilisierungsmaterial für unsere Mitarbeiter und Gäste, damit auch sie zur Reduzierung des Wasserverbrauchs beitragen können. Alle wichtigen Geräte wurden vor Saisonbeginn ordnungsgemäß gewartet, und ihre Leistung wurde während der gesamten Saison überwacht. Dies erfolgt durch tägliche Messungen und monatliche Protokolle sowie durch Laboranalysen zur Bewertung der Behandlungseffizienz und der allgemeinen Wasserqualität. Die Bewässerung erfolgt gemäß einem Zeitplan, der vom Partner-Agronomen erstellt wurde, der auch die Gesamtaufsicht über die Gärten hat, und wird in den Nachmittagsstunden durchgeführt. Die Verwaltung von Bettwäsche und Handtüchern erfolgt durch die Haushaltsabteilung auf Basis der entsprechenden Anweisungen, die dem Personal gegeben und in den Gästezimmern zur Information bereitgestellt werden. Bettwäsche und Handtücher werden von einem externen Partner gewaschen, der über die entsprechende Ausrüstung und Expertise verfügt, um einen optimalen Energie- und Wasserverbrauch sicherzustellen.

Mit den oben genannten Maßnahmen zielt das Hotel darauf ab, den durchschnittlichen Wasserverbrauch pro Übernachtung bis 2024 um 2 % zu reduzieren.



Water consumption	Total m <sup>3</sup>	Average m <sup>3</sup> per guest night	Total kg CO <sub>2e</sub>	Average kg CO <sub>2e</sub> per guest night
01/01/2024 – 31/8/2024	<b>6648</b> m <sup>3</sup>	<b>0,35</b> m <sup>3</sup>	<b>990,5</b> kg CO <sub>2e</sub>	<b>0,056</b> kg CO <sub>2e</sub>
01/01/2023 – 31/8/2023	<b>6876</b> m <sup>3</sup>	<b>0,48</b> m <sup>3</sup>	<b>1024</b> kg CO <sub>2e</sub>	<b>0,071</b> kg CO <sub>2e</sub>

### 3.3. Reduzierung von Abfall und Verbrauch von Gütern

Zero Waste bezieht sich auf eine Reihe von Prinzipien, die darauf abzielen, die Abfallerzeugung zu verhindern, indem der Lebenszyklus von Ressourcen so umgestaltet wird, dass alle Produkte wiederverwendet werden. Der Zero-Waste-Ansatz zielt darauf ab, Abfall zu reduzieren und letztendlich zu eliminieren.

Besondere Anstrengungen werden unternommen, um organische Abfälle zu trennen, da diese, wenn sie auf Deponien entsorgt werden, einen erheblichen Einfluss auf den Klimawandel haben können, indem sie Treibhausgase erzeugen. Zur Abfallbewirtschaftung gibt es auf dem Hotelgelände spezielle Behälter für wiederverwertbare organische Abfälle. Zudem gibt es spezielle Behälter für Batterien, Elektrogeräte und Lampen.

Das Hotel hat sich zum Ziel gesetzt, bis 2025 die Menge an Abfall, die auf Deponien landet, zu reduzieren, indem es einen kommunalen Behälter für organische Abfälle und einen weiteren für Glas bereitstellt.

Solid waste disposal	Total kg	Average kg per guest night	Total kg CO <sub>2e</sub>	Average kg CO <sub>2e</sub> per guest night
2024 (until August)	Landfill	Landfill	Landfill	Landfill
	13217 kg	1,22 kg	6.260 kg CO <sub>2e</sub>	0,360 kg CO <sub>2e</sub>
	Recycling	Recycling	Recycling	Recycling
	3888 kg	0,32 kg	68,78 kg CO <sub>2e</sub>	<0,01 kg CO <sub>2e</sub>
	<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>
	12800 kg	1,54 kg	6.329 kg CO <sub>2e</sub>	0,365 kg CO <sub>2e</sub>

### 4. Nachhaltige Beschaffung

Alle Einkäufe erfolgen auf der Grundlage unserer Nachhaltigen Beschaffungspolitik, indem große Mengen ausgewählt und unsere Bestellungen auf der Grundlage von Bestands- und Bedarfsprognosen organisiert werden. Neben der Kommunikation unserer Nachhaltigkeitspolitik an die Lieferanten und der Mitteilung von Praktiken, die von unseren Partnern nicht akzeptiert werden, ermutigen wir sie, ihre eigene Politik zu entwickeln. Deren Existenz und Zertifizierung sind ein entscheidendes Kriterium bei der Bewertung und Auswahl der Lieferanten, wie in unserer Nachhaltigen Beschaffungspolitik festgelegt.

Im Jahr 2024 werden 16 % unserer Lieferanten zertifizierte nachhaltigkeitsbezogene Aktivitäten entwickelt haben. Dieser Prozentsatz soll in den kommenden Jahren durch Informationen und Sensibilisierung unserer Lieferanten um mindestens 10 % steigen.

Darüber hinaus haben etwa 51 % der Lieferanten ihren Sitz auf Kreta, und das Hotel verwendet eine Vielzahl von lokal produzierten Waren (hauptsächlich Obst und Gemüse, Olivenöl, Honig, Milchprodukte und Fleisch), um die lokale Produktion und Wirtschaft weiter zu unterstützen. Der Großteil dieser Produkte stammt von Erzeugern, die eine langjährige Beziehung zum Hotel haben. Neben der Regionalität ist ein wichtiges Kriterium für die Auswahl von Produkten für das grüne Management, Sonnenschutzmitteln, Kosmetikprodukten und Verpackungsmaterialien das Fehlen von Zutaten, die in der Liste der nicht akzeptablen Praktiken in Anhang I der Reise-



Zertifizierungsanforderungen aufgeführt sind.

Für Holz- und Papierprodukte ist das Vorhandensein einer Zertifizierung und/oder einer entsprechenden Kennzeichnung (FSC-Logo) zur Anwendung umweltfreundlicher Praktiken, die zur Erhaltung der Wälder beitragen, ein zusätzliches Auswahlkriterium für den Lieferanten.

Im Hinblick auf die Lebensmittelbeschaffung überwachen wir den Einkauf von Produkten, die mit erhöhten CO<sub>2</sub>-Emissionen verbunden sind, um den durchschnittlichen Verbrauch pro Nacht durch geeignete Anpassungen des Menüs zu verbessern. Unter Berücksichtigung des Wahlrechts bietet das Hotel eine Vielzahl von Speiseoptionen für Gäste und Mitarbeiter an, einschließlich vegetarischer, veganer und anderer Optionen.

Das Ziel ist es, den durchschnittlichen Verbrauch von nicht verarbeiteten tierischen Produkten pro Nacht bis 2025 um 5 % zu reduzieren.

#### **4.1. Management gefährlicher Chemikalien**

Die Ausrüstung mit Substanzen, die mit fluorierten Treibhausgasen in Verbindung stehen, wurde auf der Plattform des Ministeriums für Umwelt registriert und wird von entsprechend lizenzierten externen Partnern verwaltet. Alle Geräte, auch die, die entfernt werden, befinden sich in kontrollierten Bereichen, wo sie abgeschlossen sind, und wenn sie entfernt werden müssen, erfolgt dies durch einen externen Auftragnehmer, der für das Projekt lizenziert ist.

Ebenso erfolgt die Verwendung von Chemikalien für die Pflege der Grünanlagen durch den kooperierenden Agronomen. Alle Arbeiten im Bereich der Schädlingsbekämpfung werden ausschließlich von einem externen Partner durchgeführt, der über die entsprechende Lizenz vom Ministerium für ländliche Entwicklung und Lebensmittel verfügt.

Chemikalien zur Wasserbehandlung werden in verschlossenen Wartungsbereichen aufbewahrt, ebenso wie alle Chemikalien, die für Wartungsarbeiten verwendet werden. Reinigungschemikalien für die Haushalts- und F&B-Abteilungen befinden sich in verschlossenen Bereichen, und ihre Verfügbarkeit in den Abteilungen wird kontrolliert; dort, wo sie von den Mitarbeitern verwendet werden, sind Dosierpumpen vorhanden.

Die Verpackungen gefährlicher Wartungschemikalien werden zur Entsorgung an die Lieferanten zurückgegeben, während die Reinigungschemikalien nach dem Entleeren mit Wasser ausgespült und zur Entsorgung und zum Recycling weitergeleitet werden.

Alle Hotelmitarbeiter, die mit Chemikalien umgehen, die ein Risiko für sich selbst und die Umwelt darstellen, haben die erforderliche Schulung erhalten.

#### **5. Lokale Biodiversität**

Die Flora des Hotels umfasst viele verschiedene Arten von Sträuchern und krautigen Pflanzen, die zur einheimischen Flora Kretas gehören, sowie einige fremde Arten (Kaktusse, Sukkulenten, Bäume und Sträucher anderer Pflanzenregionen), die nur wenig Wasser benötigen.

Diese Arten sind im gesamten Hotel verteilt zu finden (Arecastrum, Dracaena, Drago, Strelitzia Nicolai, Strelitzia Regina, Agave, Farne, Aromatische Pflanzen (Oregano, Minze, Salbei, Thymian, Rosmarin, Thrybi), Stipa, Pennisetum, Carex, Landanthus, Agatha, Euphorbia, Euphorbia - Kaktusse, Alocasia, Monstera, Areca usw.).

Es gibt weder wilde noch domestizierte Tiere.

Das Hotel fördert oder organisiert keine Veranstaltungen in Naturschutzgebieten, Gebieten von außergewöhnlicher natürlicher Schönheit oder Gebieten mit geschützten Arten. Es gibt jedoch Informationsmaterial im Werkzeugkasten für das richtige Verhalten unserer Gäste, falls sie einige der geschützten Gebiete in Kreta besuchen möchten.

Das Hotel hat sich zum Ziel gesetzt, die lokale Fauna und die Biodiversität endemischer Pflanzen zu schützen, indem bis 2024 mindestens 4 Pflanzenarten gepflanzt werden, die Bestäuber anziehen.

## 6. Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind unser wertvollstes Gut, und wir setzen uns dafür ein, eine Kultur des Respekts und der Förderung zu schaffen, indem wir kontinuierlich in die Entwicklung unserer Teammitglieder investieren. Im Paralos Venus Suites beschäftigen wir 50 Mitarbeiter beider Geschlechter. Frauen machen 54 % des Personals aus, während die verbleibenden 46 % Männer sind. Die Gehälter der Mitarbeiter richten sich ausschließlich nach der jeweiligen Position basierend auf dem Kollektivvertrag der Branche in Heraklion und keinem anderen Kriterium.

84 % der Mitarbeiter sind Bewohner Kretas und ständige Einwohner der regionalen Einheit Heraklion, während dieser Prozentsatz bei Managern und Aufsichtspersonal ebenfalls 84 % beträgt. Die Mitarbeiter, die nicht in Kreta wohnen, gehören keiner sensiblen Minderheit wie Einwanderern an und arbeiten seit vielen Jahren im Hotel. Stabilität in der Zusammenarbeit und die Entwicklung der Mitarbeiter darin sind ein ständiges Ziel des Hotels.

### 6.1. Architektur und Standortmanagement

Was die Pflanzen betrifft, so wurden die Renovierungsarbeiten im Hotel nach einer architektonischen Studie durchgeführt, die die lokale Architektur und die bestehende natürliche Umgebung berücksichtigt, während die verwendeten Materialien hauptsächlich aus Holz, Glas und Stein bestehen, die langlebig und recycelbar sind. Darüber hinaus sind alle Einrichtungen so gestaltet, dass sie für Menschen mit Behinderungen zugänglich sind. Ein Zimmerschlüssel sowie ein Frühstücksmenü und Zimmerservice basierend auf dem Braille-System stehen auch für sehbehinderte Gäste zur Verfügung.

### 6.2. Lokale Gemeinschaft - Soziale Verantwortung

Unser Hotel fördert die Teilnahme von Gästen und Mitarbeitern an Nachhaltigkeitsmaßnahmen. Das Hotel zielt darauf ab, das Bewusstsein für Nachhaltigkeit bei Gästen, Mitarbeitern und Lieferanten durch die Einrichtung einer Umwelt-Ecke im Hotel zu erhöhen.

Unser Hotel ermutigt die lokale Gemeinschaft zur Teilnahme an freiwilligen Aktivitäten. Wir planen und suchen nach Möglichkeiten, um einen greifbaren Beitrag zur lokalen Infrastruktur im Zusammenhang mit Unternehmertum, Kultur und Jugend zu leisten. Innerhalb des Hotels gibt es Räume, in denen lokale Unternehmer aktiv sind, um sie zu unterstützen.

Um mögliche Verkehrsstaus, die durch unsere Gäste entstehen könnten, zu reduzieren, stellen wir ausreichend Parkplätze zur Verfügung, um unsere Mitarbeiter und die meisten Gäste, die ein Mietauto haben, unterzubringen.

Um die lokale Gemeinschaft zu unterstützen und das Bewusstsein zu schärfen, hat das Unternehmen folgende Veranstaltungen durchgeführt:

- Am 14. April 2024 versammelten sich unser Team und deren Familien zu unserer jährlichen Umweltinitiative im Calisthenics Park "Zacharias K. Badouvas" in Heraklion, Kreta, um den Park zu reinigen und aufzufrischen, der seit 2014 von unserem Unternehmen stolz adoptiert wurde, in liebevoller Erinnerung an Zacharias K. Badouvas. Im Jahr 2022 verwandelte sich der Park mit der Initiative und dem Sponsoring unseres Unternehmens in den ersten Calisthenics Park in Heraklion und inspirierte die Schaffung ähnlicher Parks durch die Gemeinde.
- Am 5. Juli 2024 veranstaltete unsere Unternehmensgruppe stolz ihre jährliche freiwillige Blutspende in den Hauptbüros in Heraklion-Kreta. Seit 2014 wird diese jährliche Initiative als Gedenken an das Erbe von Zacharias K. Badouvas durchgeführt, um unser fortwährendes Engagement für das Wohl der Gemeinschaft zu demonstrieren. Die gesammelten Blutbeutel werden in der Blutbank unseres Unternehmens im Venizeleio



Krankenhaus in Heraklion aufbewahrt und bieten eine Ressource für unsere Mitarbeiter und deren Angehörige in Notfällen. Als Unternehmen sind wir sehr stolz darauf, ein Umfeld zu fördern, das unsere Mitarbeiter, insbesondere die jüngere Generation, ermutigt, an solchen edlen Zwecken teilzunehmen und den wahren Geist unserer Unternehmenswerte widerzuspiegeln.

- Am 13. Juli 2024 nahm Frau Badouva Despina, Mitglied des Vorstands, als Podiumsteilnehmerin am 3. Internationalen Forum für Frauenunternehmertum in Heraklion-Kreta in der Handelskammer unter dem Patronat der Region Kreta teil, das von der Vereinigung der kretischen Frauen in der Wirtschaft veranstaltet wurde. Sie teilte wertvolle Einblicke in die Auswirkungen von Frauen auf die lokalen Wirtschaften, insbesondere im Tourismus und in der Landwirtschaft, und diskutierte sowohl Chancen als auch Herausforderungen, mit denen wir heute konfrontiert sind. Frau Badouva hob auch die Initiativen unserer Gruppe hervor, um Frauen in Führungspositionen zu fördern und zu unterstützen. Wir sind stolz darauf, dass die Mehrheit unserer Abteilungsleiterinnen Frauen sind, die Stereotypen brechen, Vielfalt fördern und Geschlechtergerechtigkeit in all unseren Geschäftseinheiten sicherstellen.

Das Unternehmen plant, bis 2025 mindestens eine Veranstaltung zur Reinigung eines lokalen Parks und eine Spende von Bettwäsche an Bedürftige zu organisieren.

Unser Hotel begrüßt das Feedback unserer Gäste, der Gemeinschaft und der Mitarbeiter zu den Maßnahmen, die wir ergreifen, um unsere Umwelt- und Sozialauswirkungen zu verbessern, einschließlich Vorschlägen, wie wir uns verbessern können. Sie können Ihre Kommentare oder Ideen im Werkzeugkasten des Hotels oder per E-Mail mitteilen.

**Verfasst von:** Katsoprinakis Konstantinos.

**Berufsbezeichnung:** Management

**Beginn des Evaluierungszeitraums (Monat und Jahr):** 01/2023

**Zwischenevaluierungszeitraum (Monat und Jahr):** 09/2024

**Ende des Evaluierungszeitraums (Monat und Jahr):** 12/2025