



*στα πλαίσια των δράσεων της για την προώθηση των δικαιωμάτων και της σωστής μεταχείρισης του προσωπικού της, έχοντας ως γνώμονα την παροχή προϊόντων & υπηρεσιών υψηλής ποιότητας μέσα σε ένα πλαίσιο βιώσιμο για την ίδια και την κοινωνία, έχει διαμορφώσει την ακολουθεί πολιτική διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού.*

### **Απασχόληση**

Οι εργαζόμενοι είναι το βασικό κεφάλαιο για τη λειτουργία και ανάπτυξη μιας επιχείρησης που στοχεύει στην παροχή ποιοτικών προϊόντων & υπηρεσιών με υψηλό αίσθημα ευθύνης. Αυτός είναι και ο πυρήνας των εταιρικών αξιών της επιχείρησής μας, που επιδιώκει την ευημερία των εργαζομένων της και ενισχύει τις μακροχρόνιες σχέσεις συνεργασίας και εργασιακής απασχόλησης.

Με γνώμονα τον άνθρωπο, η πολιτική μας για την απασχόληση διέπεται από τις αρχές του σεβασμού στη διαφορετικότητα και την παροχή ίσων ευκαιριών, την αναγνώριση της δια βίου μάθησης, της δικαιοσύνης, της καλλιέργειας ενός κλίματος ανάπτυξης και υποστήριξης. Οι αντίστοιχες διαδικασίες μας σχετικά με την επιλογή, αξιολόγηση, ποιοτική εκπαίδευση και μακροπρόθεσμη ανάπτυξη των εργαζομένων μας, καθώς και την επιβράβευσή τους, αντικατοπτρίζουν τις ουσιώδεις αυτές αρχές.

Βασική μέριμνα της επιχείρησης είναι η πρόληψη και προαγωγή της υγείας των εργαζομένων. Για το λόγο αυτό σχεδιάζονται και υλοποιούνται σε ετήσια βάση εκπαιδευτικές δράσεις που στοχεύουν στην ανάπτυξη κουλτούρας περί Υγείας και Ασφάλειας, προσαρμοσμένες στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε εργασιακού ρόλου.

### **Εργασιακά Δικαιώματα**

Προτεραιότητα της επιχείρησης αποτελεί η προστασία των εργασιακών δικαιωμάτων, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και διεθνή πρότυπα. Η επιχείρηση δεσμεύεται και υποστηρίζει το δικαίωμα όλων των ατόμων, συμπεριλαμβανομένων των μειονοτήτων και των ευαίσθητων ομάδων, στην ίση προστασία από κάθε είδους βλάβη ή κακοποίηση, ανεξαρτήτως ηλικίας, αναπηρίας, φύλου, φυλετικής κληρονομιάς, θρησκευτικών πεποιθήσεων, σεξουαλικού προσανατολισμού ή ταυτότητας. Όλοι οι εργαζόμενοι του ξενοδοχείου μας λαμβάνουν τακτικά εκπαίδευση σχετικά με το πώς να αναγνωρίζουν και να αναφέρουν περιπτώσεις εργασιακής εκμετάλλευσης και κακοποίησης, συμπεριλαμβανομένης της εμπορίας ανθρώπων.

Ο στόχος μας είναι να διασφαλίζεται η συλλογική διαπραγμάτευση, η κανονιστική συμμόρφωση, η ενημέρωση και η προτροπή των εργαζομένων να συμμετέχουν ενεργά και να επικοινωνούν ανοιχτά με τη Διοίκηση της εταιρείας για Θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας. Προάγουμε και ενισχύουμε την ανταλλαγή απόψεων και τον έλλογο διάλογο, με στόχο τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξή μας. Το ξενοδοχείο επιτρέπει στους εργαζόμενους να συμμετέχουν ελεύθερα σε συνδικάτα/ενώσεις που λειτουργούν στην περιοχή, καθώς και να συναντώνται κατά τις εργάσιμες ώρες, να σχηματίζουν ένα σύλλογο και να εκλέγουν έναν εκπρόσωπο, ώστε να συζητούν θέματα χωρίς τη συμμετοχή της διοίκησης.

Η επιχείρησή μας προάγει τις Θεμελιώδεις αρχές της Διακήρυξης για την Προστασία των Θεμελιωδών Εργασιακών Δικαιωμάτων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας, μεταξύ των οποίων συμπεριλαμβάνεται: α) η εξάλειψη όλων των μορφών αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας, β) η μη συμμετοχή σε μορφές παιδικής εργασίας και γ) η εξάλειψη των διακρίσεων στην εργασία.

Η εταιρεία μας εφαρμόζει, επίσης, συγκεκριμένη πολιτική διαχείρισης παραπόνων και καταγγελιών εργαζομένων, ενθαρρύνει τον διάλογο, προωθεί τη διαβούλευση με τους εργαζομένους και προτρέπει την επικοινωνία με την ανώτατη Διοίκηση.

# **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ**

## **Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού**

### **Τσές ευκαιρίες**

Η επιχείρησή μας υιοθετεί πρακτικές και διαδικασίες που προάγουν την έννοια του σεβασμού στη διαφορετικότητα, της ίσης μεταχείρισης και ίσων ευκαιριών για όλους, παράλληλα με την προάσπιση των θεμάτων υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων. Η επιχείρηση δεσμεύεται και υποστηρίζει το δικαίωμα όλων των ατόμων στις ίσες ευκαιρίες ανεξαρτήτως ηλικίας, αναπηρίας, φύλου, φυλετικής κληρονομιάς, θρησκευτικών πεποιθήσεων, σεξουαλικού προσανατολισμού ή ταυτότητας.

Η σαφής οργανωτική - ιεραρχική δομή και η διαφάνεια των κριτηρίων επιλογής και κατάταξης των υποψηφίων εργαζομένων, αντικατοπτρίζουν επίσης την πρόθεση της Διοίκησης να προσφέρει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και ανάπτυξης. Στο πλαίσιο αυτό έχει σχεδιασθεί ανάλογα η διαδικασία διαχείρισης της απόδοσης και η αξιολόγηση του ανθρώπινου δυναμικού.

Η εκπόνηση μελετών επαγγελματικού κινδύνου, σε συνδυασμό με τον ουσιαστικό ρόλο του τεχνικού ασφαλείας και τα αντίστοιχα προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων στους συγκεκριμένους τομείς, καταδεικνύουν τη σημασία αυτών των παραγόντων στην καθημερινή λειτουργία της επιχείρησης.

### **Ανάπτυξη εργαζομένων**

Με γνώμονα την ισότητα, την αξιοκρατία και τη δικαιοσύνη, στην επιχείρησή μας αναπτύσσεται σύστημα διαχείρισης της ομαδικής, αλλά και της ατομικής απόδοσης, συνδεδεμένο με πλάνο ατομικής ανάπτυξης, ενέργειες εκπαίδευσης και πολιτική παροχών /κινήτρων, πάντοτε λαμβάνοντας υπόψη τις ίσες ευκαιρίες μεταξύ των φύλων.

Η επιβράβευση της ομάδας και κάθε ατομικής προσπάθειας αποτελεί βασική προϋπόθεση καλλιέργειας και διατήρησης της επιθυμητής κουλτούρας υψηλών επιδόσεων και συνεχούς βελτίωσης. Η έμφαση στην ποιότητα, την δημιουργικότητα, καθώς και την παραγωγικότητα με βάση τα υψηλά πρότυπα είναι στοιχεία που αδιαμφισβήτητα προσιδιάζουν στο επιθυμητό προφίλ εργαζομένου της επιχείρησής μας και αναγνωρίζονται αντίστοιχα.

Επιπλέον παροχές και κίνητρα εστιάζουν στην προσέλκυση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, στην προαγωγή των ευκαιριών δια βίου μάθησης μέσα από συνεχείς και στοχευμένες εκπαιδευτικές δράσεις, στην προσωπική ανάπτυξη με ενθάρρυνση συμμετοχής σε αντίστοιχα επιμορφωτικά προγράμματα, καθώς και στη διασφάλιση του ποιοτικού επιπέδου διαβίωσης και υγείας, όπως παροχές ξεκούρασης, σίτισης κ.α.

### **Επαγγελματικές σχέσεις**

Οι άνθρωποί μας είναι ο ακρογωνιαίος λίθος της επιτυχίας μας. Έτσι, η διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που υποστηρίζει τον σεβασμό, την αξιοπρεπή συμπεριφορά, την εκτίμηση για την ιδιωτικότητα και την επίδειξη υπευθυνότητας και ευθύνης, αποτελεί κρίσιμο άξονα για τη βιωσιμότητά μας.

Τα φυσικά πρόσωπα, στα οποία ανατίθεται η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μας, μαζί με την ανώτατη διοίκηση της εταιρείας μας, σχεδιάζουν, γνωστοποιούν και εφαρμόζουν σχετικές διαδικασίες, καλές πρακτικές και οδηγίες

### **Κανόνες και διαδικασίες**

Η επιχείρηση θέτει ως βασικό στόχο την παροχή υπηρεσιών & προϊόντων βάσει υψηλών ποιοτικών προδιαγραφών συμπεριλαμβανομένων αυστηρών προτύπων ασφάλειας. Για τον λόγω αυτό υπάρχουν συγκεκριμένες προδιαγραφές για τις θέσεις εργασίας που καλείται να καλύψει ο εργαζόμενος. Επίσης, υπάρχει εξειδίκευση των εφαρμοζόμενων πολιτικών σε ευαίσθητα θέματα όπως η παιδική εργασία, η αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων.

***Το προσωπικό σε όλα τα κλιμάκια της επιχείρησης είναι ενήμερο για την Πολιτική της Επιχείρησης και είναι υποχρεωμένο να συμβάλει στην Υλοποίησή της.  
Η Διοίκηση της Επιχείρησης Δεσμεύεται να υποστηρίξει την εφαρμογή της Πολιτικής.***

10/03/2023

Η Διοίκηση της Επιχείρησης