

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
QUALITY POLICY**

Η Διοίκηση του Ξενοδοχείου



PARALOS
VENUS SUITES
» IN STYLE

στα πλαίσια των δράσεων για την διαχείριση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, έχοντας ως γνώμονα την διασφάλιση υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και την ασφάλεια των πελατών της, έχει διαμορφώσει την ακόλουθι Πολιτική για την Ποιότητα.

✓ Το Ξενοδοχείο και η Διοίκησή του δεσμεύονται:

- ✓ Για την Ποιότητα των Υπηρεσιών που παρέχει, ώστε αυτά να είναι σύμφωνα με την Εθνική και Κοινοτική Νομοθεσία καθώς και των λοιπών διατάξουν που σχετίζονται με το χώρο καθώς και με τις συμφωνηθέντες με πελάτες απαιτήσεις.
- ✓ Να παρέχει όλους τους απαιτούμενους πόρους ώστε το προσωπικό να μπορεί να εργαστεί απρόσκοπτα και με ασφάλεια σε ένα κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον.
- ✓ Για τη συνεχή και απρόσκοπτη προσπάθεια βελτίωσης των υπηρεσιών της, διασφαλίζοντας μία μόνιμη και σταθερή προσφορά υπηρεσιών.
- ✓ Να ενεργεί κατάλληλη για την προστασία της ασφάλειας και της υγείας των πελατών της.
- ✓ Για τη συνεχή και απρόσκοπτη προσπάθεια βελτίωσης τους συστήματος διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζει.

Για την επίτευξη των παραπάνω η επιχείρηση φροντίζει:

- ☞ Εκπαιδεύει και διαχειρίζεται το προσωπικό της ώστε να μπορέσει να ανταποκριθεί αλλά και να συμβάλει στην προσπάθεια της επιχείρησης.
- ☞ Παρέχει τον κατάλληλο εξοπλισμό και συνθήκες εργασίας που διασφαλίζουν την Ποιότητα και Ασφάλεια των Υπηρεσιών της.
- ☞ Παρακολουθεί τους πελάτες της και μεριμνά για την ανάκτηση της γνώμης τους ως προς το επίπεδο προϊόντων και υπηρεσιών.

Η πολιτική για την ποιότητα ανασκοπείται ως προς τη διαρκή της καταλληλότητα.

Η πολιτική για την ποιότητα κοινοποιείται, εφαρμόζεται και τηρείται σε όλα τα επίπεδα & το προσωπικό μας σε όλα τα κλιμάκια και οι προμηθευτές μας είναι ενήμεροι για την Πολιτική του Ξενοδοχείου και είναι υποχρεωμένοι να συμβάλλουν στην Υλοποίησή της.

Η Διοίκηση των Ξενοδοχείων Δεσμεύεται να υποστηρίξει την εφαρμογή της Πολιτικής.

10/03/2023

Η Διεύθυνση

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
QUALITY POLICY

The Hotel Management



As part of its initiatives for managing the quality of services provided, and with the aim of ensuring high-quality services and customer safety, the following Quality Policy has been established.

The Hotel and its Management are committed to:

- Ensuring the Quality of the Services it provides, in compliance with National and Community Legislation, as well as other regulations related to the industry and the agreed-upon requirements with customers.
- Providing all necessary resources so that staff can work smoothly and safely in an appropriate working environment.
- Continuous and uninterrupted efforts to improve its services, ensuring a consistent and reliable service offering.
- Taking appropriate actions to protect the safety and health of its customers.
- Continuously improving the quality assurance system it implements.

To achieve the above, the business ensures:

- Training and managing its staff so that they can meet and contribute to the company's efforts.
- Providing the appropriate equipment and working conditions that guarantee the Quality and Safety of its Services.
- Monitoring its customers and ensuring the collection of their feedback regarding the level of products and services.

The quality policy is regularly reviewed to ensure its ongoing suitability.

The quality policy is communicated, implemented, and maintained at all levels. All our staff, across all ranks, and our suppliers are informed about the Hotel's Policy and are obliged to contribute to its implementation.

The Hotel Management is committed to supporting the implementation of the Policy.

10/03/2023

The Management